

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết
thủ tục hành chính tại UBND phường Tây Hiếu**

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TÂY HIẾU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 1678/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Nghệ An năm 2025;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Công văn số 6190/UBND-KSTT ngày 28/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân tại UBND các xã, phường (sau sát nhập);

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Lê Khánh Kiêu, Phó Chủ tịch UBND phường: Tổ trưởng;
2. Ông Dương Đình Đường, Phó Giám đốc TTPVHCC: Tổ phó thường trực;
3. Bà Nguyễn Thị Quỳnh, Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội: Tổ phó;
4. Ông Ngô Xuân Đồng, Phó Trưởng phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị: Thành viên;
5. Bà Hồ Thị Tâm, Chuyên viên phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị: Thành viên;
6. Bà Trần Thị Trang Nhung, Chuyên viên Trung tâm PVHCC: Thành viên;
7. Ông Thái Doãn Hợp, Chuyên viên Trung tâm PVHCC: Thành viên;

8. Ông Đinh Trọng Nghĩa, Chuyên viên Trung tâm PVHCC: Thành viên;
9. Bà Thái Thị Kim, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội: Thành viên;
10. Ông Nguyễn Hữu Trí, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội: Thành viên;
11. Bà Nguyễn Nguyên Ngọc, Chuyên viên Văn phòng HĐND – UBND: Thành viên;
12. Bà Đinh Thị Hương Giang, Chuyên viên Văn phòng HĐND – UBND: Thành viên;
13. Mời ông Kiều Hưng, Phó Chủ tịch MTTQ, Bí thư Đoàn Thanh niên, Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện các bước cần thiết kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường, Trưởng các phòng: Kinh tế, hạ tầng và đô thị; Văn hóa - Xã hội; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./. 

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN tỉnh Nghệ An (b/c);
- TT ĐU, TT HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hồ Thanh Phong